

UNSERE VISION

Unser langfristiger Anspruch:

Weltweiter Marktführer im Bereich „Testing for Life“ zu sein.

UNSERE MISSION

Was wir erreichen wollen – warum es uns gibt:

Wir tragen zur Verbesserung der weltweiten Gesundheit und Sicherheit bei, indem wir unseren Kunden innovative und hochqualitative Analyse- und Forschungs-Dienstleistungen sowie Beratung anbieten. Wir steigern nachhaltig unseren Unternehmenswert, damit wir beständig in Innovationen investieren können und unseren Mitarbeitern sichere Arbeitsplätze und attraktive Entwicklungsperspektiven bieten können.

UNSERE WERTE

Wofür stehen wir? Was ist uns wichtig?

Kundenorientierung

- Wir hören genau auf die Erwartungen unserer Kunden und versuchen, diese möglichst zu übertreffen.
- Der durch unsere Dienstleistungen generierte Mehrwert für unsere Kunden steht für uns im Mittelpunkt.
- Wir suchen stets nach innovativen Lösungen, um unsere Kunden beim Erreichen ihrer Ziele zu unterstützen.

Qualität

- Wir arbeiten in allen Bereichen nach höchsten Qualitätsstandards und liefern termingerecht korrekte Ergebnisse.
- Wir verwenden die am besten geeigneten Techniken und Methoden.
- Wir streben permanent nach Prozessoptimierungen.

Kompetenz und Teamgeist

- Unsere Mitarbeiter sind kompetent und bestens ausgebildet.
- Wir investieren in die Entwicklung unserer Mitarbeiter und bieten ihnen Karriereoptionen an.
- Herausragende Leistungen werden bei uns anerkannt und gefördert.

Integrität

- Ethisches Handeln ist die Grundlage für alle unsere geschäftlichen Aktivitäten.
- Wir verhalten uns stets respektvoll gegenüber unseren Kunden und Mitarbeitern.
- Wir handeln ressourcenschonend und umweltbewusst.



OUR VISION

Our long-term aspiration

To be the Global Leader in Testing for Life.

OUR MISSION

Why we are here - the cause/purpose of our business

To contribute to a safer and healthier world by providing our customers with innovative and high quality laboratory, research and advisory services whilst creating opportunities for our employees and generating sustainable shareholder value.

OUR VALUES

What we stand for/what is important for us

Customer focus

- Delivering customer satisfaction by listening to and exceeding customer expectations
- Adding value for our customers through our services
- Seeking innovative solutions to help our customers achieve their goals

Quality

- Delivering quality in all our work; providing accurate results on time
- Using the best appropriate technology and methods
- Seeking to improve or change our processes for the better

Competence and Team Spirit

- Employing a team of talented and competent staff
- Investing in training and creating good career opportunities
- Recognising and encouraging outstanding performance

Integrity

- Behaving ethically in all our business and financial activities
- Demonstrating respect towards our customers and our staff
- Operating responsible environmental policies

